

Виктор БЕЛОБРАГИН
Viktor BELOBRAGIN

АЛЕКСАНДР ГЛИЧЁВ — ЧЕЛОВЕК-ЭПОХА К 100-ЛЕТИЮ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ

A.V. GLICHEV — A MAN AND AN EPOCH. TO THE 100TH ANNIVERSARY OF HIS BIRTH

The author presents the life path and scientific achievements of an outstanding Russian specialist in the theory and practice of quality management, Honored Worker of Science and Technology, Professor A.V. Glichev.

Известная поэтическая строфа «большое видится на расстоянии» применительно к Александру Владимировичу Гличёву верна лишь наполовину. В течение десятилетий нового времени он был признан в нашей стране и за ее пределами как выдающийся ученый — корифей в области теории и практики управления качеством. «Человеком-эпохой» он был еще и потому, что его личная и творческая судьба совпала с этапами развития нашей страны.

Начало жизненного пути А.В. Гличёва типично для людей его поколения. Это тяга к небу, обучение в аэроклубе Осоавиахима. Великая Отечественная война застала юношу в Уреченской школе военных пилотов (Белоруссия), далее — Молотовское летное училище. Однако военная судьба Александра распорядилась по-своему: он попал в пехоту, в разведывательную роту. Боевой путь сержанта Гличёва прерван серьезным ранением под Сталинградом. После госпиталя его комиссовали как непригодного к военной службе. Военные награды А.В. Гличёва: медаль «За отвагу» и орден Отечественной войны I степени.

Юношеская страсть к авиации привела его в стены Московского авиационного института (МАИ). Студент Гличёв проявил себя как талантливый, пылкий исследователь: Александра оставляют на кафедре организации авиационного производства МАИ. Итог его научной деятельности — защита кандидатской, а затем докторской диссертаций.

Это классический пример единения техники и экономики. Экономическая эффективность технических систем — важнейший фактор, без которого немислимо разумное решение о проектировании и постановке на производство летательного аппарата. Сложный математический анализ и простые практические выводы, доступные для проектировщика любого уровня, легли в основу монографии, вышедшей в свет в 1971 г. и не потерявшей актуальности и сейчас. Докторская диссертация А.В. Гличёва была высоко оценена выдающимся авиационным конструктором О.К. Антоновым.

В 1960-е гг. в недрах динамично развивавшейся экономики страны зрели и осуществлялись идеи комплексного управления качеством. Пример тому — система

бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления, зародившаяся на Саратовском самолетостроительном заводе и получившая широкое распространение во всем мире (за рубежом — под названием Zero Defect). Во главе команды, работавшей над этой проблемой, стоял председатель Госстандарта СССР В.В. Бойцов. Он создал мощную научную базу стандартизации и качества¹, а Всесоюзный научно-исследовательский институт стандартизации (ВНИИС) стал на многие годы флагманом научных и практических работ по обеспечению эффективности и качества во всех звеньях народного хозяйства страны. В 1967 г. В.В. Бойцов пригласил Александра Владимировича на должность заместителя директора ВНИИС по науке, а вскоре — директора этого ведущего научного центра системы Госстандарта.

Конец 1960-х гг. оказался переломным в научной и практической судьбе А.В. Гличёва: идея управления качеством на научной основе стала его путеводной звездой на многие десятилетия вперед. Он исследует природу качества. В книге «Что такое качество?» проанализировано свыше 240 источников, сопоставлены мнения видных специалистов в этой области. Совместно с Г.Г. Азгальдовым глубоко проработана проблема измерения и оценки качества продукции, что легло в основу квалиметрии — новой ветви науки о качестве. В 1969 г. в соавторстве с М.П. Бабиным, А.В. Дербишером и В.П. Пановым Александр Владимирович опубликовал доклад «О научных основах систем государственного управления качеством продукции», в котором заложено современное видение проблемы обеспечения качества.

¹ См. «Стандарты и качество», № 1 (2023), с. 58–61.



Ключевые слова: Александр Владимирович Гличёв, научная школа качества, теория и практика управления качеством, комплексное управление качеством, Госстандарт СССР, Государственная система стандартизации.

Keywords: Aleksandr Vladimirovich Glichev, scientific school of quality, theory and practice of quality management, integrated quality management, USSR State Standard, State Standardization System.



А.В. ГЛИЧЁВ

Одновременно во ВНИИС под руководством А.В. Гличёва развивалась научная и организационно-методическая база Государственной системы стандартизации (ГСС), необходимая для повышения эффективности экономики в различных отраслях и на всех уровнях народного хозяйства. Были созданы основополагающие стандарты ГСС, определившие на многие годы правила и порядок разработки стандартов. Институт проводил глубокие исследования в области экономики стандартизации и обосновал ее высокую народно-хозяйственную значимость. Принципиально новой была научная разработка и практическое воплощение концепции комплексной и опережающей стандартизации, а также ее реализация в программах комплексной стандартизации.

Параллельно с работами по стандартизации под руководством А.В. Гличёва формируется школа, развивающая фундаментальные и прикладные вопросы надежности, качества и управления ими. Особое место уделяется проблематике, всесторонне раскрывающей и описывающей сложную природу качества и законы его развития. При участии Александра Владимировича в стране создавалась система аттестации продукции по трем категориям качества, которая стала мощным государственным

инструментом для повышения качества и конкурентоспособности отечественной продукции. Пятиконечный знак приобрел вечную жизнь и сегодня продолжает символизировать высокое качество продукции.

В наибольшей степени мощь научного предвидения и сила организаторского таланта А.В. Гличёва проявились в постановке и проведении совместно со Львовским филиалом Всесоюзного научно-исследовательского института физико-технических и радиотехнических исследований и ведущими предприятиями Львовской области научно-производственного эксперимента по созданию комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП), которая стала инструментом массового подъема качества в период десятой пятилетки (1976—1980 гг.), объявленной «пятилеткой эффективности и качества». Александр Владимирович с коллегами неделями не покидали цехов, добиваясь, чтобы каждый стандарт предприятия как нормативную основу КС УКП можно было назвать безупречным. Свыше 30 тыс. организаций освоили системный подход в управлении качеством. Этот эксперимент был отмечен высшими органами управления страны, группа специалистов получила государственные премии. ВНИИС, возглавляемый А.В. Гличёвым, был награжден орденом Трудового Красного Знамени.

В то же время институт во главе с директором вел масштабную работу с отраслями и регионами. А.В. Гличёв был душой создания отраслевых систем управления качеством продукции Минэлектронпрома, Минприбора, Минэлектротехпрома, получивших широкую известность. Он поддержал первую территориальную систему управления качеством в Мытищинском районе Московской области. Автору этих строк посчастливилось вместе с Александром Владимировичем участвовать в формировании Краснодарской системы повышения эффективности производства, Днепропетровской и Тульской систем управления эффективностью и качеством, Латвийской и Белорусской республиканских систем.

Теоретические разработки в области систем управления, накопленный опыт внедрения КС УКП, сочетание отраслевого и территориального подходов к управлению качеством позволили ВНИИС на рубеже 1970—1980-х гг. создать фундаментальный труд — комплекс стандартов на управление производственным объединением (предприятием). Идеи, заложенные в этих документах,



КНИГИ А.В. ГЛИЧЁВА

- Гличёв А.В.** Экономическая эффективность технических систем / М., Экономика. — 1971. — 270 с.
- Гличёв А.В.** Основы управления качеством продукции. 2-е изд. / М., Стандарты и качество. — 2001. — 418 с.
- Гличёв А.В.** Качество. Эффективность. Нравственность / М., Премиум Инжиниринг. — 2009. — 356 с.
- Гличёв А.В.** Короткие рассказы о войне / М., Премиум Инжиниринг. — 2009. — 66 с.
- Гличёв А.В., Панов В.П., Азгальдов Г.П.** Что такое качество? / М., Экономика. — 1968. — 135 с.

намного опередили время, они присутствуют в модных системах и методах GMP, принципах бенчмаркинга, экологического менеджмента.

Важно отметить еще одну серьезную инициативу. Опираясь на положительный опыт создания и внедрения КС У КП, председатель Госстандарта СССР В.В. Бойцов и руководство ВНИИС в начале 1980-х гг. выступили с предложением о разработке международных стандартов по управлению качеством продукции, т.е. будущих стандартов ISO серии 9000. Именно на базе этой инициативы принято соответствующее решение Совета ISO.

Исключительно велик вклад профессора А.В. Гличёва в формирование отечественной научной школы качества. Для содействия решению этой задачи при ВНИИС были созданы советы по защите кандидатских и докторских диссертаций по специальности «Стандартизация и управление качеством продукции» (экономические и технические науки). В результате отечественная школа специалистов по качеству пополнилась десятками ученых.

А.В. Гличёв — автор 370 опубликованных научных трудов, 12 монографий. По-прежнему актуальна и переиздается его монография «Основы управления качеством продукции», которую с полным правом можно назвать настольной книгой как начинающего специалиста, так и маститого ученого. Пользуется большой популярностью учебное пособие «Качество. Эффективность. Нравственность», своеобразный наказ будущим поколениям профессионалов и обычных читателей видеть в качестве его этическую составляющую — нравственность. По классической схеме «подбор — расстановка — воспитание» Александр Владимирович вырастил множество высококлассных специалистов².

Нельзя забывать и о роли А.В. Гличёва в международном движении за качество. Теоретические поиски и практическая деятельность видного советского ученого получили широкую известность за рубежом. Основной трибуной,

² О «птенцах гнезда Гличёва» см. в ближайших номерах журнала.

с которой выступал Александр Владимирович, стали ежегодные конгрессы Европейской организации по контролю качества (ЕОКК), позднее переименованной в Европейскую организацию качества (ЕОК). Яркие и аргументированные доклады представителя советской школы качества были событиями на этих авторитетных форумах. В 1971 и 1988 гг. конгрессы проходили в Москве и основным их организатором был А.В. Гличёв. Признанием заслуг Александра Владимировича перед европейским сообществом стало избрание его сначала вице-президентом, а затем президентом и почетным членом ЕОКК. Его президентство ознаменовано историческим событием — признанием Организацией Объединенных Наций ЕОКК в качестве международной организации. Деятельность А.В. Гличёва получила высокую оценку: он был избран членом Международной академии качества.

В 1990-х гг. началась ломка старых экономических отношений. Системные кризисы сотрясали государство. Стране необходимо было выживать: организовать широкое общественное движение за качество, чтобы адекватно реагировать на новые экономические условия. По инициативе известных ученых и опытных специалистов в 1993 г. была создана Академия проблем качества. Первым ее президентом избран А.В. Гличёв — крупный ученый, доктор экономических наук, заслуженный деятель науки и техники РСФСР. Сегодня Академия — это новаторская организация, оказывающая предприятиям помощь в освоении новейших достижений в области обеспечения качества. Совместно с Росстандартом и РИА «Стандарты и качество» она реализует проект «100 лучших товаров России», в котором участвуют производители со всей страны.



Виктор Яковлевич БЕЛОБРАГИН — доктор экономических наук, профессор, заместитель главного редактора по научной работе журнала «Стандарты и качество»

Viktor Yakovlevich BELOBRAGIN — Doctor of Economic Sciences, Professor, Deputy Chief Editor of the Standards and Quality Journal

РАБОТА ВЕДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ВСЕСОЮЗНОГО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ИНСТИТУТА СТАНДАРТИЗАЦИИ ПОД РУКОВОДСТВОМ А.В. ГЛИЧЁВА (1972—1987 гг.)

Впечатляющие успехи института в научной и внедренческой деятельности стали возможны благодаря умелому подбору и воспитанию кадров директором института с опорой на общественные организации. Назовем только некоторых руководителей партийной и профсоюзной организаций, бывших в разное время надежными помощниками А.В. Гличёва: В.В. Зуйков, Э.Н. Погосова, В.Г. Версан, С.Г. Атамась.

Кадровой службой института с 1976 г. руководил И.Н. Щелоков, который прошел все дороги войны, а затем работал в нелегальной разведке в качестве офицера Главного разведывательного управления армии. В период его деятельности в научные отделы была принята большая группа бывших военных специалистов, организована система поиска и подготовки молодых специалистов.

Заместитель директора института Б.С. Френкель заведовал хозяйственной частью. Под его руководством было реставрировано пятиэтажное здание XIX века в Электрическом переулке, в уютные помещения которого переехали сотрудники из 26 арендованных подвалов и полуподвалов. К очередной годовщине битвы под Москвой фронтвик Б.С. Френкель оборудовал музейную комнату, оформил диораму с импровизированной фронтовой землянкой.

Первое направление по научным основам стандартизации возглавлял Н.И. Цибизов, прошедший школу авиационной промышленности. Головным отделом заведовал В.П. Скрипниченко — вдумчивый и инициативный специалист. Большой вклад в разработку документов Государственной системы стандартизации внесли В.П. Панов, А.И. Дружинин, Э.Н. Погосова.

Отраслевое направление стандартизации вел А.В. Степанов. Сотрудники отделов занимались экспертизой государственных стандартов, разрабатываемых базовыми организациями по стандартизации министерств. В этой научной области трудились стандартизаторы высокой квалификации: А.С. Ступин (пищевая и перерабатывающая промышленность), В.С. Ефремов (добывающие отрасли), В.С. Данилова (легкая промышленность), Е.Д. Маев (деревообработка),

А.С. Елистратова (электротехника), М.Н. Рыбаков (сельское хозяйство), Б.И. Рабинович (нефтехимия). Все специалисты пользовались непререкаемым авторитетом у работников министерств и предприятий. В рамках данного направления разрабатывались проблемы эффективности стандартизации под руководством Л.Б. Сульповара. Были привлечены научные силы Института экономики Академии наук СССР во главе с будущим академиком Д.С. Львовым. Позже работу продолжил замдиректора, а затем и директор института Ф.А. Амирджанянц. Экономическими исследованиями занимались также ставшие затем крупными научными авторитетами В.Г. Ващенко, А.А. Швандер, А.В. Раков.

Еще одним научным направлением (зеркалом института) было ориентирование на выработку методологии управления качеством, в т.ч. идеологии государственного управления качеством продукции на всех уровнях — центральном, отраслевом, региональном, уровне предприятия (объединения). Его возглавил пришедший в институт по приглашению А.В. Гличёва с группой ученых-системщиков И.И. Круглов, генерал-лейтенант запаса. Предтечей научной деятельности в этой области, а также фундаментом складывающейся российской научной школы управления качеством стали исследования по проблемам надежности и статистическим методам контроля. Ими руководил Я.Б. Шор, активно подключились к нормативно-техническому сопровождению данных проблем Л.Я. Шухгальтер, О.Г. Лосяцкий, Г.К. Мартынов, А.А. Богатырёв. К выполнению многих научно-исследовательских тем были привлечены известные советские ученые Б.В. Гнеденко, И.А. Ушаков, Ю.К. Беляев, А.Д. Соловьев, Н.А. Северцев, Я.М. Сорин.

Знаковым событием тех лет стал постоянно действовавший семинар по надежности в Центральном лектории политехнического музея, где институт открыл методический кабинет. ВНИИС был активным участником работы Межведомственного Совета по надежности и контролю качества во главе с академиком А.И. Бергом, а затем — С.А. Христиановичем. Научные отделы по качеству под началом М.И. Круглова в составе видных ученых И.Д. Крыжановского, Б.И. Евдокимова, Г.О. Рабиновича, а также О.Г. Лосяцкого обобщили накопленный опыт действующих систем БИП (бездефектное изготовление продукции), КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий), НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса) и совместно со Львовским филиалом ВНИИФТРИ (директор Е.Т. Удовиченко) предложили единые принципы и организационную структуру КС У КП. Во взаимодействии со специалистами отраслей институт создал комплект методических документов по разработке и внедрению КС У КП (в работе участвовали молодые ученые И.И. Чайка, С.Я. Гутник, Е.Ф. Коптев, Н.Н. Спиваковская, В.Н. Фомин). Изданный тиражом 200 тыс. экземпляров, он во многом способствовал массовому внедрению системы. Влившись в коллектив разработчиков, заведующий сектором института В.Г. Версан предложил использовать графические информационные модели для совершенствования КС У КП. Впоследствии заместитель директора и директор ВНИИС, В.Г. Версан всегда подчеркивал влияние А.В. Гличёва на его становление как ученого и организатора науки.

При участии ВНИИС были созданы методологические основы территориального управления качеством (В.Я. Белобрагин, Я.Г. Остапчук, А.И. Чупилин, М.И. Алексеенко), на базе которых разработаны республиканские системы управления качеством (Латвийская, Белорусская, Московская и Ленинградская — всего 250 региональных систем). Масштабному распространению КС У КП способствовала комплексная работа консультантов и пропагандистов системы, которые по приглашению местных органов власти и предприятий участвовали в конференциях, семинарах и консультациях на Дальнем Востоке, в Средней Азии, городах Севера и Юга России. Это Л.Д. Карпов, Б.И. Евдокимов, Л.Г. Егорова, С.Я. Гутник, Е.Ф. Коптев и многие другие. Но в первую очередь следует отметить И.И. Чайку, в то время старшего научного сотрудника, обладавшего тонким методическим подходом к перипетиям внедрения КС У КП и неотразимой силой убеждения в необходимости системной работы. Также ярким пропагандистом КС У КП был Ю.А. Самойленко. Доброжелательность, простота и доходчивость изложения сложных и новых для предприятий проблем сделали его востребованным в регионах. Значительную помощь в освоении идеологии системного подхода в управлении качеством и стандартизации оказал отдел технической информации, которым руководил М.И. Куфман.

В рамках ВНИИС возникло новое направление науки о качестве — квалиметрия. Ее разработчики — А.В. Гличёв, Г.Г. Азгальдов, З.Н. Крапивенский. Большую работу в области оценки качества продукции провел отдел аттестации (заведующий М.Н. Суворов), который научно и нормативно сопровождал аттестацию промышленной продукции на государственный Знак качества. Научно-правовой отдел во главе с И.А. Халапом участвовал в создании ряда документов по правовому обеспечению деятельности по качеству, в частности в разработке Положения об отделах технического контроля предприятия. Научное сопровождение международной деятельности обеспечивал международный отдел, где наиболее активно работал сектор ЕОКК под руководством Г.И. Сорокина.

Динамично развивающейся организации в условиях ограничения численности работающих в Москве пришлось сформировать поначалу отдел в Риге, который возглавил М.И. Алексеенко. Коллектив отдела участвовал в разработке республиканской системы качества, провел глубокие исследования по проблемам определения затрат на качество и эффективности КС У КП. В работе над последней проблемой проявил себя молодой талантливый ученый В.Е. Швец. В 1976 г. образован Мытищинский отдел, который впервые разработал рекомендации по системам качества в сфере обслуживания и на транспорте. Хорошими организаторами научной и хозяйственной деятельности зарекомендовали себя А.И. Чупилин, А.И. Платонов, В.В. Курицына. В 1979 г. приступил к работе Краснодарский филиал ВНИИС во главе с В.П. Мельниковым. Его задача — разработка нормативных и методических документов по стандартизации и управлению качеством в агропромышленном комплексе страны.

К 1980 г. в основном была закончена реконструкция главного здания института, основан мощный для того времени отдел вычислительных систем под руководством Б.В. Осипова. Оборудована голографическая лаборатория для исследования свойств текстильных материалов, которую возглавила З.А. Бойцова — однофамилица председателя Госстандарта.

Команда А.В. Гличёва обеспечила лидерство ВНИИС в работе по стандартизации и качеству в 1970—80-х гг., что было оценено руководством страны: в 1980 г. институт награжден орденом Трудового Красного Знамени. Воспитанные Александром Владимировичем кадры дали возможность институту успешно работать в новых условиях хозяйствования в стране вплоть до начала 2020-х гг.