

РЕЗОЛЮЦИЯ**Всероссийского форума,****посвященного Всемирному дню качества и Европейской неделе качества,****14—15 ноября 2019 г., г. Мытищи Московской обл., г. Москва**

Форум организован и проведен Всероссийской организацией качества (ВОК), ООО «РИА «Стандарты и качество», Некоммерческим партнерством «Объединение производителей железнодорожной техники» (НП «ОПЖТ»), АО «МЕТРОВАГОНМАШ» при поддержке АО «Трансмашхолдинг», Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, Росстандарта, Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (ТПП РФ), Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). В работе пленарных заседаний и круглых столов Форума приняли участие более 300 представителей предприятий и организаций машиностроения, оборонно-промышленного комплекса (ОПК), других секторов экономики, центров стандартизации, метрологии и испытаний (ЦСМ), органов власти и общественных объединений, специалистов по управлению качеством.

Участники форума обсудили актуальные проблемы качества продукции транспортного машиностроения, вооружения и военной техники, других отраслей экономики и сфер общественной жизни. Особое внимание уделено выполнению Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Региональные и отраслевые отделения, комитеты ВОК, Академии проблем качества (АПК), а также НП «ОПЖТ», Комитет ТПП РФ по техническому регулированию, стандартизации и качеству продукции, Комитет РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия, тесно взаимодействуя с администрациями регионов и руководителями предприятий, ведут большую работу по обеспечению качества, вносят практический вклад в создание новых видов продукции и технологий производства, осуществляют непрерывное обучение специалистов, способствуют распространению передового отечественного и зарубежного опыта в повышении качества товаров и услуг.

Участники Форума ознакомились с новыми разработками АО «МЕТРОВАГОНМАШ», находящимися на уровне лучших зарубежных образцов, — вагонами метро «Москва-2019» и рельсовыми автобусами РА-3.

Участники Форума подвели итоги выполнения резолюций предыдущих форумов. В 2018—2019 гг. проводилась комплексная работа по вопросам качества в Москве, Санкт-

Петербурге, Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Чувашской Республике, Пензенской, Оренбургской, Вологодской, Кировской областях, Красноярском крае и многих других регионах.

Росстандарт в тесном контакте с представителями различных отраслей экономики страны выполнил большую работу по усилению роли стандартов в повышении качества продукции, организовано широкое обсуждение проекта Концепции развития национальной системы стандартизации Российской Федерации на период до 2027 года и внесение изменений в Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации».

Заметным событием стал форум «Стандартизация-2019», посвященный обсуждению проблем международной, региональной и национальной стандартизации в условиях глобализации, развития цифрового мира, интеграционных процессов и устойчивого развития в сфере технического регулирования и стандартизации. Национальная система стандартизации должна учитывать и реализовывать лучшую международную практику управления качеством.

Впервые в России по инициативе ВОК, ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» и РИА «Стандарты и качество» проведен конкурс «Стандартизатор года», цель которого — способствовать повышению роли служб стандартизации на предприятиях и организациях.

АНО «Российская система качества» (Роскачество) совместно с научно-технической общественностью регионов проведена подготовительная работа по организации конкурса на соискание премии Правительства Российской Федерации 2018 г. в области качества. Подведены итоги XXI Всероссийского конкурса программы «100 лучших товаров России».

Продолжается конкурс на соискание Национальной премии в области импортозамещения «Приоритет-2019», в котором участвуют более 450 предприятий.

Стали традиционными конференции, посвященные проблемам качества, которые организуют Санкт-Петербургский государственный экономический университет, Казанский инновационный университет им. В.Г. Тимирязова, Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева, а также конференции по качеству продукции оборонного и двойного назначения, проводимые ООО «СОЮЗСЕРТ», АНО «Центр Качество», АНО «Военный Регистр». С большим успехом прошла V Всероссийская научно-практическая конференция «Комплексный подход к построению системы менеджмента качества медицинской организации», организованная ВОК и ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора. Получает развитие молодежное движение за качество, организуются конкурсы лучших работ студентов и школьников по управлению качеством, мастер-классы, эстафеты и чемпионаты качества. ВОК и ее региональные отделения проводят

большую работу по внедрению эффективных механизмов обеспечения качества продукции, работ и услуг, среди которых ключевое место занимают системы менеджмента на основе стандартов Международной организации по стандартизации (ИСО). В 2018 г. завершен переход на новые версии стандартов: ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001—2015) «Системы менеджмента качества. Требования» и ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001—2016) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению».

Введена сертификация по таким важным стандартам на системы менеджмента, как ISO 45001:2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по использованию» и ISO 37001:2016 «Системы менеджмента борьбы с коррупцией. Требования и руководство по использованию».

16-21 сентября 2018 г. «ИнноТранс – 2018» был подписан международный договор о создании консорциума по развитию систем добровольной сертификации и управления качеством на основании применения отраслевого стандарта менеджмента качества в железнодорожном секторе ISO/TS 22163 (IRIS). К договору присоединились 19 компаний - владельцев железнодорожной инфраструктуры и производителей подвижного состава и техники, в том числе Немецкие железные дороги (DB AG), Национальная компания французских железных дорог (SNCF), Швейцарские федеральные железные дороги (SBB-CFF-FFS), Национальное общество железных дорог Бельгии (SNCB), Siemens AG, Alstom Transport S.A., Bombardier Transportation GmbH, Европейская ассоциация производителей железнодорожной техники UNIFE в качестве координатора и другие. Состоялось заседание Консультативного совета IRIS с подведением итогов работы.

Одним из основных направлений работ по качеству является участие отделений ВОК, АПК, а также НП «ОПЖТ» и ЦСМ Росстандарта в мероприятиях по развитию и защите региональных рынков от недоброкачественной, фальсифицированной и опасной для здоровья продукции. Наиболее системно и эффективно такие работы проводят ООО «ИЦПВК», ФБУ «Ростест-Москва», ФБУ «Тест-С.-Петербург», ФБУ «Красноярский ЦСМ», ФБУ «Тульский ЦСМ», ФБУ «Мордовский ЦСМ». Усилиями местных отделений ВОК, АПК и ЦСМ Росстандарта реализуются региональные программы качества.

Общественные организации совместно с органами федерального и муниципального управления выполнили значительную работу по управлению качеством в сфере образования, жилищно-коммунального хозяйства, пассажирских перевозок. ВОК и АПК принимают участие в работе Европейской организации качества (ЕОQ), Азиатской организации качества (АНQ), Международной гильдии качества, в конкурсах Европейского фонда управления качеством (EFQM). В сотрудничестве с зарубежными партнерами организована серия школ-семинаров по продвижению программ «Бережливое производство» и «20 ключей».

Важная составляющая деятельности по качеству — организация непрерывного

повышения квалификации кадров в регионах страны по направлениям «стандартизация», «метрология», «оценка соответствия» и «управление качеством». В этой работе участвуют учреждения основного и дополнительного профессионального образования, крупные корпоративные учебные центры. Ведущую роль в этом процессе играет Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная).

Ведется большая работа по пропаганде и просвещению идей качества и методических материалов в области контроля качества. Лидером является РИА «Стандарты и качество», которое выпускает журналы «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Контроль качества продукции», «Мир измерений», «Качество в строительстве», Business Excellence. Кроме того, издательство приступило к выпуску нового специализированного издания для руководителей и специалистов медицинских организаций «Менеджмент качества в медицине».

ЦСМ Росстандарта, отделения ВОК используют печатные (региональные и местные) средства массовой информации, интернет-сайты, цифровые медиаресурсы в целях освещения деятельности ЦСМ, распространения успешного опыта предприятий по внедрению и развитию СМК и результатов мониторинга потребительского рынка.

Вместе с тем выступления участников Форума и результаты анализа, проведенного в ходе его подготовки, показали, что положение дел с качеством в стране в целом и в отраслях машиностроения в частности улучшается крайне медленно. Многие товары, выпускаемые в рамках программы импортозамещения, не соответствуют уровню замещаемых образцов и обладают недостаточным экспортным потенциалом. Повышение качества конечной машиностроительной продукции тормозится из-за низкого качества комплектующих изделий (подшипники, смазочные и расходные материалы, резинотехника, отдельные виды литья и проката). По этой причине находится под угрозой производство современных двигателей.

Предприятия не обеспечены современным отечественным режущим инструментом, высокоточными измерительными системами. Низкий темп возрождения электронной и радиопромышленности сдерживает развитие цифровой экономики. Слабо внедряются инновационные технологии, композитные материалы.

В повседневной жизни мы нередко сталкиваемся с продукцией низкого качества, контрафактным продовольствием и фальсифицированными лекарственными средствами, браком в строительстве, нарушением правил безопасности на транспорте. Из-за ошибок в проектировании и производстве происходят сбои при выведении на орбиту космических аппаратов, возникают трудности с реализацией экспортной продукции оборонного назначения, низкими темпами идет восстановление прежнего статуса военных представительств.

Недостаточно активно в организациях ОПК идет работа по повышению роли стандартизации при выполнении государственного оборонного заказа, которая предусмотрена постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2016 г. № 1567.

Не улучшилась ситуация с распространением в стране сертификатов соответствия стандартам на системы менеджмента, выданных с грубыми нарушениями правил проведения сертификации. Безответственная практика оформления сертификатов «за один день» стала одной из основных причин утраты доверия зарубежных компаний к сертификации систем менеджмента в России. Причиной такого положения дел является недостаточный контроль Росаккредитации за рынком сертификационных услуг и деятельностью органов по добровольной сертификации.

В настоящее время в нашей стране никто не располагает достоверными данными о количестве выданных сертификатов соответствия стандартам ИСО на системы менеджмента, поэтому в авторитетных международных отчетах и рейтингах, учитывающих количество действующих систем менеджмента качества и экологического менеджмента, рейтинг России находится практически на уровне слаборазвитых стран.

Современное понятие «качество продукции» включает в себя все этапы жизненного цикла изделий — от проектирования до эксплуатации. Очень важно добиться добротного проектирования и строительства зданий и сооружений, высокого качества изготовления сложнейшей техники, ее грамотной эксплуатации с использованием современных информационных технологий. Это касается как промышленной продукции, энергетических установок и систем, так и жилищно-коммунального хозяйства, где недопустимо велика доля морально и физически устаревшего оборудования.

Предстоит многое сделать, чтобы поднять на уровень современных требования к качеству в здравоохранении, особенно в его первичном звене, приблизить рубежи по качеству к показателям приоритетных национальных проектов.

Остается невысоким уровень кадрового обеспечения промышленности и других отраслей реальной экономики. Медленно идет реформирование системы профессионально-технического обучения. Внедрение Болонской системы образования резко снизило качество подготовки инженеров, что уже привело к катастрофическому дефициту квалифицированных кадров в области инновационных технологий. Не сформирована система обязательной непрерывной многоуровневой подготовки низового звена рабочих кадров, переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов, в том числе занятых в сфере обеспечения и контроля качества.

В выступлениях участников Форума отмечалось, что ряд рекомендаций предыдущего

форума остался невыполненным. Не разработана новая редакция проекта Концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг, не внесены необходимые изменения в Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», не выработана позиция ВОК по «гильотине» важнейших документов по стандартизации и качеству.

Правление ВОК не проявило настойчивости в деле распространении опыта работы по качеству в регионах и на предприятиях, остались нерешенными вопросы повышения эффективности СМК и устранения формального подхода к их внедрению. ВОК слабо пропагандирует международный опыт работы по качеству, в том числе опыт Китая по осуществлению программ развития качества с тем, чтобы стать мировым лидером качества.

Участники Форума рекомендуют:

1. Считать основной задачей органов власти всех уровней, ВОК, АПК, других общественных объединений усиление внимания к проблемам качества продукции и услуг в машиностроении, легкой и пищевой промышленности, сельском хозяйстве, ОПК, энергетике, строительстве, образовании, здравоохранении, ЖКХ, торговле и сфере бытового обслуживания. Это должно способствовать достижению целей, предусмотренных Указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

2. Правлению ВОК, президиуму АПК, Комитету ТПП РФ по техническому регулированию, стандартизации и качеству продукции, Комитету РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия разработать и утвердить совместный план действий по выполнению целей и задач национальных проектов (программ), направленных на осуществление прорывного научно-технологического и социально-экономического развития России, повышение качества жизни населения страны.

3. ВОК, АПК, другим общественным организациям, средствам массовой информации:

- шире развернуть пропаганду идей качества, продолжить деятельность по объединению усилий ученых и специалистов по модернизации производства, повышению уровня качества продукции и услуг, улучшению качества жизни населения;

- усилить внимание вопросам внедрения на предприятиях России международных стандартов ИСО и моделей менеджмента, включая Модель EFQM;

- развивать молодежное движение за качество, способствовать созданию условий для воспитания и повышения уровня образования научно-технической молодежи;

- принять меры по ускорению разработки и продвижению на законодательном уровне проекта Концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг;

- обратиться в Государственную Думу РФ с предложением включить в ст. 50 Гражданского кодекса РФ в части основной деятельности ОПК безусловное требование выполнения государственного оборонного заказа, а в ст. 14.40 Кодекса РФ об административных правонарушениях — положение об ответственности за нарушение этих требований, а также с предложением по пересмотру Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в части проведения проверок безопасности и качества товаров народного потребления, в первую очередь пищевой продукции.

4. Правлению ВОК совместно с ЦСМ Росстандарта, администрациями субъектов Российской Федерации при разработке и реализации региональных программ «Качество» и импортозамещения:

- шире использовать возможности региональной инфраструктуры, научно-технический, организационно-экономический и информационный потенциал для повышения качества важнейших видов продукции;

- совместно с обществами по защите прав потребителей организовать мероприятия по защите потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также провести мониторинг и анализ качества и безопасности пищевой продукции;

- создать советы руководителей служб качества предприятий и центров качества в области здравоохранения, образования, ЖКХ.

5. Росстандарту:

- разработать рекомендации по использованию составляющих инфраструктуры качества (стандартизация, оценка соответствия, метрология) в региональных программах «Качество»;

- включить в уставы ЦСМ задачу по методическому обеспечению разработки и осуществления региональных программ «Качество».

6. Росаккредитации:

- организовать учет действующих сертификатов соответствия стандартам на системы менеджмента и представлять полученные данные в установленном порядке в Секретариат ИСО;

- усилить контроль деятельности органов по сертификации систем менеджмента, совместно с правоохранительными органами пресекать выдачу поддельных сертификатов.

7. Минобрнауки России, Минпромторгу России, Минобороны России, Росстандарту:

- внести в Правительство РФ предложения по подготовке инженеров

высокотехнологичных отраслей промышленности со сроком обучения 5—5,5 года;

- формировать ежегодные государственные заказы по подготовке специалистов на основе мониторинга текущих и перспективных потребностей предприятий и организаций высокотехнологичных отраслей;

- подготовить предложения по введению государственной аккредитации организаций дополнительного профессионального образования, реализующих программы повышения квалификации и переподготовки кадров для высокотехнологичных отраслей.

8. Обществам (союзам) по защите прав потребителей активизировать общественный контроль качества продукции, в том числе включенной в Единый перечень продукции, подлежащей обязательной оценке (подтверждению), а также ТР Евразийского экономического союза.

9. Правлению ВОК и президиуму АПК:

- шире использовать опыт зарубежных стран, в первую очередь Китая, по организации массового движения за качество;

- разработать план мероприятий по развитию сотрудничества в области качества с соответствующими общественными организациями и объединениями Евразийского экономического союза.

10. Рекомендации, принятые по итогам состоявшихся в рамках Форума круглых столов, считать составной частью Резолюции (см. приложения).

Форум выражает благодарность президенту НП «ОПЖТ» В.А.Гапановичу, генеральному директору «АО «МЕТРОВАГОНМАШ» Б.Ю. Богатыреву, главе городского округа Мытищи В.С.Азарову за помощь в организации и проведении форума.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение 1. Рекомендации круглого стола «Качество вооружения и военной техники».

Приложение 2. Рекомендации круглого стола «Качество продукции машиностроения».

Президент Всероссийской
организации качества



Г.П.ВОРОНИН